

CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

BẢN TIN NỘI BỘ CỦA CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC CCHC TỈNH NGHỆ AN

SỐ 16

11/5-15/5

2026

CHỈ ĐẠO NỘI DUNG

Nguyễn Viết Hưng, Ủy viên BCH Đảng bộ tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ
Nguyễn Thị Mai Thương, Phó Giám đốc Sở Nội vụ
Dương Danh Vỹ, Trưởng phòng CCHC & VTLT, Sở Nội vụ

BIÊN TẬP VÀ TRÌNH BÀY

Phòng Cải cách hành chính và Văn thư lưu trữ, Sở Nội vụ

TIN CCHC TỈNH

Tiếp tục nâng cao chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trong năm 2026

Năm 2025, Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của tỉnh Nghệ An đạt 84,33 điểm. Với kết quả này, tỉnh xếp thứ 11/34 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và xếp thứ 2/5 tỉnh khu vực Bắc Trung bộ.

Cụ thể, đối với mức độ hài lòng về việc xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách, tỉnh đạt 84,20%, xếp thứ 12/34 tỉnh, thành phố trong cả nước và thứ 2/5 trong khu vực Bắc Trung bộ. Trong nhóm này có 04 yếu tố thành phần gồm: Mức độ hài lòng đối với trách nhiệm giải trình của chính quyền đạt 84,46%, xếp thứ 11/34 tỉnh, thành phố trong cả nước và thứ 2/5 trong khu vực Bắc Trung bộ; mức độ hài lòng đối với cơ hội tham gia vào quá trình xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách đạt 84,19%, xếp thứ 7/34 tỉnh, thành phố trong cả nước và thứ 1/5 trong khu vực Bắc Trung bộ; mức độ hài lòng đối với chất lượng tổ chức thực hiện chính sách đạt 84,27%, xếp thứ 10/34 tỉnh, thành phố trong cả nước và thứ 2/6 trong khu vực Bắc Trung bộ; mức độ hài lòng đối với kết quả, tác động của chính sách ở địa phương đạt 84,08%, xếp thứ 12/34 tỉnh, thành phố trong cả nước và thứ 2/5 trong khu vực Bắc Trung bộ.

Về mức độ hài lòng đối với việc cung ứng dịch vụ hành chính công, chỉ số bình quân của tỉnh đạt 84,53%, xếp thứ 9/34 tỉnh, thành phố trong cả nước và thứ 1/5 khu vực Bắc Trung bộ. Kết quả cụ thể 05 yếu tố thành phần gồm: Mức độ hài lòng đối với tiếp cận dịch vụ đạt 84,70%, xếp thứ 13/34 tỉnh, thành phố trong cả nước, thứ 2/5 khu vực Bắc Trung bộ; mức độ hài lòng đối với thủ tục hành chính đạt 84,57%, xếp thứ 10/34 tỉnh, thành phố trong cả nước, thứ 2/5 khu vực Bắc Trung bộ; mức độ hài lòng đối với công chức trực tiếp giải quyết công việc cho người dân đạt 84,57%, xếp thứ 11/34 tỉnh, thành phố trong cả nước, thứ 2/5 khu vực Bắc Trung bộ; mức độ hài lòng đối với kết quả dịch vụ hành chính công đạt 84,52%, xếp thứ 8/34 tỉnh, thành phố trong cả nước, thứ 2/5 khu vực Bắc Trung bộ; mức độ hài lòng đối với việc Bộ phận một cửa tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị đạt 84,29%, xếp thứ 8/34 tỉnh, thành phố trong cả nước và thứ 1/6 khu vực Bắc Trung bộ.

Bên cạnh đó, có nhiều nội dung được người dân tham gia điều tra xã hội học nhận định, đánh giá tích cực, chỉ số cao; trong đó, nổi bật, Nghệ An xếp thứ 7/34 tỉnh, thành phố về chất lượng tổ chức, thực hiện chính sách phát triển kinh tế. Đồng thời, tỉnh cũng xếp thứ 8/34 tỉnh, thành phố trong cả nước về 04 nội dung, gồm: Mức độ hài lòng đối với việc kinh tế gia đình tốt hơn; về thời hạn giải quyết thủ tục hành chính đúng quy định; về việc yêu cầu nộp phí, lệ phí đúng quy định và về kết quả trả hồ sơ đúng hạn.



Năm 2026, để tiếp tục giữ ổn định và cải thiện các chỉ số SIPAS, tỉnh Nghệ An đã đề ra các nhiệm vụ, giải pháp: Tiếp tục thông tin tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa của chỉ số SIPAS, xem kết quả đo lường sự hài lòng là một minh chứng cho mối quan hệ, sự đồng thuận, là nhu cầu, mong đợi của người dân đối với cơ quan hành chính nhà nước trong việc xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách và cung ứng dịch vụ hành chính công. Đẩy mạnh tuyên truyền để người dân tiếp cận, nắm bắt trách nhiệm khi tham gia khảo sát điều tra đánh giá mức độ hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường tương tác với người dân bằng hình thức tiếp tục xây dựng nhiều mô hình mới, tổ chức tốt, nhân rộng các mô hình; đa dạng hóa kênh tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của người dân.

Đồng thời, thực hiện tốt công tác tập huấn, bồi dưỡng, nâng cao kiến thức chuyên môn nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp, đạo đức nghề nghiệp, kỹ năng xử lý tình huống cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; xây dựng cơ chế đánh giá năng lực, hiệu quả việc làm, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức gắn với kết quả phản

hồi của người dân; xây dựng ban hành, bổ sung quy tắc ứng xử, ký cam kết thực hiện đạo đức công vụ... nhằm nâng cao năng lực giải quyết công việc, nâng cao trách nhiệm, thái độ, chất lượng phục vụ người dân.

Đầu tư, nâng cấp, bổ sung cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc của Trung tâm phục vụ hành chính công đảm bảo khang trang, sạch sẽ, thoáng mát; trang bị đầy đủ tiện ích cần thiết, dễ khai thác sử dụng. Tiếp tục phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, tập trung xây dựng hoàn thiện hạ tầng số, ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin để đẩy nhanh tiến độ chuyển đổi số, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động, phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn.

Cùng với đó, tăng cường công tác giám sát, thanh tra, kiểm tra công vụ, kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính; xác minh, xử lý nghiêm các trường hợp có phản ánh những nhiều, thiếu trách nhiệm. Tăng cường minh bạch thông tin và trách nhiệm giải trình của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp...

Theo Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An - nghean.gov.vn

Trần Hằng tổng hợp

Nghệ An nằm trong top đầu các tỉnh, thành phố có điểm số cao nhất về hai nhóm lĩnh vực trong Chỉ số cải cách hành chính năm 2025

Theo báo cáo đánh giá phân tích Chỉ số cải cách hành chính (PARINDEX) tỉnh Nghệ An năm 2025, nhiệm vụ, giải pháp cải thiện Chỉ số năm 2026 của Sở Nội vụ, công tác cải cách hành chính (CCHC) của tỉnh tiếp tục nhận được sự lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt, có trọng tâm, trọng điểm của các đồng chí Lãnh đạo tỉnh đối với công tác này. Điều này được thể hiện rõ trong việc thẩm định, chấm điểm của Trung ương đối với lĩnh vực chỉ đạo, điều hành CCHC; lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính (hai lĩnh vực này nằm trong top đầu các tỉnh, thành phố có điểm số cao nhất).

Theo đó, lĩnh vực chỉ đạo, điều hành CCHC của lãnh đạo tỉnh (Sở Nội vụ chủ trì tham mưu) đạt 9,25 điểm, cùng xếp vị trí thứ 8/34 tỉnh, thành phố (bằng điểm với các tỉnh Thái Nguyên, Quảng Trị, Bắc Ninh) cùng với Quảng trị xếp thứ 1/5 tỉnh Bắc Trung Bộ. Điểm tối đa lĩnh vực này là 9,5 điểm.



Lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính (Văn phòng UBND tỉnh chủ trì tham mưu) đạt 11,98 điểm, bị trừ 0,02 điểm so với điểm tối đa, xếp vị trí thứ 3/34 tỉnh, thành phố, xếp thứ 1/5 tỉnh Bắc Trung bộ. Điểm tối đa của các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực này là 12 điểm.

TIN CCHC TỈNH

Tổng số điểm Chỉ số cải CCHC năm 2025 của tỉnh Nghệ An đạt 88,15 điểm theo kết quả thẩm định của các cơ quan Trung ương, xếp thứ 28/34 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Một số lĩnh vực, điểm số thẩm định và xếp hạng nằm trong top cuối của cả nước như cải cách thể chế xếp thứ 29/34 tỉnh, thành phố; cải cách công vụ công chức xếp thứ 33/34 tỉnh, thành phố; chuyển đổi số xếp thứ 33/34 tỉnh, thành phố. Kết quả xếp hạng của tỉnh chịu tác động bởi nhiều yếu tố khách quan và chủ quan; trong đó có sự thay đổi về phương thức đánh giá, mức độ cạnh tranh giữa các địa phương sau sáp nhập và một số tồn tại, hạn chế trong quá trình tổ chức triển khai nhiệm vụ CCHC.

Về nhiệm vụ cải thiện chỉ số CCHC (PARINDEX) năm 2026, tỉnh Nghệ An đưa ra các chỉ tiêu, chỉ số cụ thể để chỉ đạo các Sở, ngành, địa phương quyết tâm thực hiện đạt kết quả cao ở 8 lĩnh vực, gồm: Cải thiện chỉ số các tiêu chí, chỉ số thành phần thuộc lĩnh vực công tác chỉ đạo điều hành; cải thiện chỉ số các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực cải cách thể chế; cải thiện chỉ số các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính; cải thiện chỉ số các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực cải cách tổ chức bộ máy; cải thiện chỉ số các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực cải cách chế độ công vụ; cải thiện chỉ số các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực cải cách tài chính công; cải thiện chỉ số các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực chuyển đổi số; cải thiện chỉ số các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc lĩnh vực đánh giá tác động của CCHC.

Theo Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An - nghean.gov.vn

Mai Dung tổng hợp

Sở Nội vụ công bố quyết định kiểm tra công tác cải cách hành chính và Văn thư lưu trữ năm 2026 đối với các xã Mường Chông, Quỳnh Châu, Tri Lễ, Nghĩa Mai và phường Tây Hiếu

Sáng ngày 14/5/2026, tại hội trường UBND xã Mường Chông, Đoàn kiểm tra của Sở Nội vụ đã tổ chức buổi công bố quyết định kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC) và Văn thư lưu trữ (VTLT) năm 2026 đối với các xã, phường trên địa bàn tỉnh gồm xã Mường Chông, xã Quỳnh Châu, xã Tri Lễ, xã Nghĩa Mai, phường Tây Hiếu.



TIN CCHC TỈNH

Tham dự và chủ trì buổi làm việc có đồng chí Nguyễn Thị Mai Thương - Phó Giám đốc Sở Nội vụ, Trưởng đoàn kiểm tra cùng các thành viên Đoàn kiểm tra theo Quyết định số 11867/QĐ-SNV ngày 26/12/2025 của Giám đốc Sở Nội vụ. Về phía các đơn vị được kiểm tra, có sự tham gia của đại diện Lãnh đạo, cán bộ phụ trách CCHC, VTLT của các đơn vị.

Tại buổi làm việc, đại diện Đoàn kiểm tra đã công bố Quyết định thành lập đoàn kiểm tra và kế hoạch chi tiết về nội dung, phương thức kiểm tra tại các địa phương.

Trong phần thảo luận, đại diện các xã, phường đều bày tỏ sự nhất trí cao, cam kết sẽ chuẩn bị đầy đủ tài liệu phục vụ kiểm tra, thực hiện nghiêm túc tinh thần làm việc tại cơ sở.

Đồng chí Dương Danh Vỹ - Trưởng phòng CCHC và VTLT, Phó trưởng đoàn kiểm tra đã trao đổi thêm cụ thể nội dung kiểm tra với các xã, phường. Đồng chí Nguyễn Thị Mai Thương - Phó Giám đốc Sở Nội vụ, Trưởng đoàn kiểm tra phát biểu kết luận, chia sẻ về chỉ số CCHC của tỉnh và của 5 đơn vị được kiểm tra, đồng thời động viên, khích lệ cũng như quán triệt thêm các nội dung trong quá trình làm việc.



Buổi làm việc diễn ra trong không khí trang trọng, nghiêm túc và trách nhiệm, đặt tiền đề cho một kỳ kiểm tra thực chất, khách quan, góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính và văn thư lưu trữ tại các địa phương.



Hương Chi - Phòng CCHC & VTLT

Truy cập, sử dụng thường xuyên Hệ thống theodoingq.dcs.vn để theo dõi, giám sát, đôn đốc tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW

Tại Công văn số 4857/UBND-VX ngày 07/5/2026, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Thái Văn Thành giao Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành liên quan khẩn trương triển khai thực hiện các nội dung theo Công văn số 2203/CV/VPTW ngày 06/5/2026 của Văn phòng Trung ương Đảng về triển khai thực hiện một số nhiệm vụ cấp bách của Nghị quyết số 57-NQ/TW.

Công văn số 2203/CV/VPTW nêu rõ: Để thúc đẩy việc triển khai thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị tại các cơ quan Trung ương, địa phương và kịp thời phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số (Ban Chỉ đạo); thực hiện ý kiến chỉ đạo của đồng chí Phó Trưởng Ban Thường trực Ban Chỉ đạo, Văn phòng Trung ương Đảng - Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo đề nghị các đồng chí lãnh đạo (người đứng đầu) các cơ quan Trung ương và địa phương quan tâm, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan khẩn trương tạo lập tài khoản và hướng dẫn các đồng chí lãnh đạo cơ quan, địa phương trực tiếp truy cập, sử dụng thường xuyên Hệ thống theodoinq.dcs.vn để theo dõi, giám sát, đôn đốc tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của cơ quan, địa phương thuộc phạm vi quản lý.

Đồng thời rà soát, đề xuất điều chỉnh nội dung các nhiệm vụ, chỉ số (nếu có) bảo đảm phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quy định hiện hành và thực tiễn triển khai, thông qua Biểu mẫu điện tử trên Hệ thống theodoinq.dcs.vn để Văn phòng Trung ương Đảng tổng hợp, báo cáo lãnh đạo Ban Chỉ đạo.

Cập nhật thông tin, dữ liệu thường xuyên, liên tục, đầy đủ, chính xác (theo thời gian thực) về các chỉ số, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao của cơ quan, địa phương trên Hệ thống theodoinq.dcs.vn để phục vụ việc báo cáo định kỳ hoặc đột xuất theo yêu cầu của Ban Chỉ đạo.

*Theo Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An - nghean.gov.vn
Hồ Thị Tiệp tổng hợp*

Diễn Châu: Tự soi, tự sửa để nâng cao chất lượng công tác chứng thực

Thực hiện mục tiêu nâng cao chất lượng dịch vụ công và đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước, thời gian qua, UBND xã Diễn Châu đã triển khai nhiều giải pháp đồng bộ, trong đó nổi bật là việc chủ động, sáng tạo trong công tác tự kiểm tra hoạt động chứng thực. Việc làm này không chỉ kịp thời chấn chỉnh sai sót mà còn đưa công tác quản lý Nhà nước đi vào nề nếp, nâng cao mức độ hài lòng của công dân.

Triển khai bài bản, phòng ngừa rủi ro từ sớm

Điểm nổi bật đầu tiên trong cách làm của xã Diễn Châu là sự bài bản và quyết liệt. UBND xã đã ban hành Kế hoạch tự kiểm tra cụ thể với mục đích đánh giá đúng tình hình thi hành pháp luật về chứng thực trên địa bàn; kịp thời chấn chỉnh sai sót, phát hiện vướng mắc, bất cập để chỉ đạo, hướng dẫn khắc phục; đồng thời nâng cao trách nhiệm của người thực hiện chứng thực và nhận thức của Nhân dân, cơ quan, tổ chức trong việc tuân thủ quy định pháp luật.



Trên cơ sở kế hoạch đã ban hành, Chủ tịch UBND xã Diễn Châu quyết định thành lập Tổ tự kiểm tra do đồng chí Phó Chủ tịch UBND xã làm Tổ trưởng, tiến hành rà soát định kỳ theo từng quý. Việc kiểm tra bám sát các quy định pháp luật mới nhất (Nghị định 07/2025/NĐ-CP, Nghị định 280/2025/NĐ-CP) nhằm đánh giá đúng thực trạng thi hành pháp luật trên địa bàn.

Bên cạnh đó, xã Diễn Châu thể hiện sự sáng tạo thông qua việc chú trọng "phòng bệnh hơn chữa bệnh". Từ việc nắm bắt thông tin thực tiễn và nhận diện các nguy cơ, xã đã chủ động ban hành các văn bản cảnh báo, phòng ngừa vi phạm pháp luật trong hoạt động chứng thực, tiêu biểu như việc siết chặt quy trình chứng thực Giấy ủy quyền vay vốn tại Ngân hàng Chính sách xã hội.

Đặc biệt, Diễn Châu là một trong những đơn vị tiên phong của tỉnh thực hiện thí điểm chuyển giao thẩm quyền chứng thực giao dịch bất động sản sang các tổ chức hành nghề công chứng theo Quyết định số 12/2026/QĐ-UBND của UBND tỉnh, cho thấy sự nhạy bén và tuân thủ nghiêm túc định hướng CCHC của cấp trên. Công tác truyền thông cũng được đổi mới khi xã ứng dụng mạng xã hội, tuyên truyền thủ tục hành chính (TTHC) qua fanpage "Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Diễn Châu" "Thông tin xã Diễn Châu" để người dân dễ dàng theo dõi và giám sát.

Tự kiểm tra thực chất, chấn chỉnh quyết liệt

Hiệu quả của hoạt động tự kiểm tra tại Diễn Châu thể hiện qua việc "soi kỹ, bắt đúng bệnh", hoàn toàn không mang tính hình thức. Tổ kiểm tra cũng thẳng thắn chỉ ra các tồn tại cụ thể như việc lưu hồ sơ chứng thực chữ ký, chứng thực điểm chỉ chưa đầy đủ; hồ sơ lưu trữ chưa được phân loại, sắp xếp khoa học; một số hồ sơ chứng thực giao dịch còn thiếu giấy tờ liên quan đến quyền sở hữu, quyền sử dụng tài sản; một số lời chứng ghi chưa đúng mẫu, sai địa điểm chứng thực, thiếu chữ ký tại các trang hợp đồng hoặc chưa bảo đảm quy trình sửa lỗi sai sót trong giao dịch đã chứng thực. Từ đó, kiến nghị chấn chỉnh quy trình tiếp nhận, kiểm tra hồ sơ; yêu cầu người dân ký, điểm chỉ trực tiếp trước mặt người thực hiện chứng thực; thực hiện nghiêm việc lập sổ, lưu hồ sơ, sửa lỗi sai sót và nghiên cứu đầy đủ các quy định pháp luật có liên quan.



Kết quả đáng ghi nhận

Nhờ những giải pháp đồng bộ và cách làm quyết liệt, trong quý I/2026, UBND xã Diễn Châu đã thực hiện thành công hơn 7.000 hồ sơ chứng thực các loại, đóng góp vào ngân sách nhà nước hơn 76 triệu đồng. Đặc biệt, không có bất kỳ khiếu nại, tố cáo hay phản ánh nào của công dân liên quan đến hoạt động chứng thực tại địa phương.

Cách làm sáng tạo, tự soi, tự sửa nghiêm túc tại xã Diễn Châu là minh chứng rõ nét cho thấy: tự kiểm tra nếu được thực hiện bài bản, sâu sát sẽ là "chìa khóa" quan trọng để nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính. Đây xứng đáng là một điểm sáng, mô hình tiêu biểu cần được chia sẻ và nhân rộng trong công tác cải cách hành chính tại cơ sở trên toàn tỉnh.

*Đậu Thị Ngọc Hiền – Phó Chánh Văn phòng HĐND - UBND xã Diễn Châu
Hương Chi tổng hợp*

Xã Hợp Minh: UBND xã kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công

Ngày 08/5/2026, Đoàn kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của UBND xã Hợp Minh do bà Lê Anh Tú – Phó Chủ tịch UBND xã, Tổ trưởng Tổ kiểm tra làm Trưởng đoàn đã tiến hành kiểm tra thực tế tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã theo Kế hoạch kiểm tra năm 2026 của UBND xã. Tham gia đoàn có đại diện Phòng Văn hóa - Xã hội, Văn phòng HĐND - UBND xã và các thành viên Tổ kiểm tra theo Quyết định của UBND xã.

Tại buổi kiểm tra, Đoàn đã trực tiếp kiểm tra việc chấp hành thời gian làm việc, việc bố trí cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tại các vị trí tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính; kiểm tra tác phong, lễ lối làm việc, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức đối với tổ chức và công dân đến liên hệ giải quyết thủ tục hành chính.



Đoàn cũng tập trung rà soát việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính, quy trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ; việc hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính; tình hình tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân; ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết công việc; việc quản lý, sử dụng trang thiết bị, cơ sở vật chất tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.



Qua kiểm tra thực tế cho thấy, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã cơ bản duy trì nghiêm túc nề nếp, kỷ luật làm việc; cán bộ, công chức được bố trí đầy đủ tại các vị trí chuyên môn, thực hiện nghiêm thời gian làm việc theo quy định. Công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính được triển khai cơ bản đúng quy trình; việc hướng dẫn người dân được thực hiện kịp thời, rõ ràng.

Đa số cán bộ, công chức có tác phong làm việc nghiêm túc, thái độ giao tiếp lịch sự, trách nhiệm, tạo thuận lợi cho người dân khi đến giao dịch.

Bên cạnh đó, Đoàn kiểm tra cũng đề nghị Trung tâm tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao hơn nữa tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức; thường xuyên rà soát, chấn chỉnh tác phong, thái

độ thực thi công vụ; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, hướng tới xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, công khai, minh bạch và hiệu quả.

Hoạt động kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính không chỉ nhằm kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế mà còn góp phần nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.



*Trần Thị Hoa - Chuyên viên Trung tâm Cung ứng dịch vụ công xã Hợp Minh
Hương Chi tổng hợp*

Xã Nghĩa Đồng: Triển khai đánh giá tồn tại trong Chỉ số cải cách hành chính năm 2025, kế hoạch khắc phục năm 2026

Thực hiện Công văn số 2624/SNV-CCHC&VTLT ngày 14/4/2026, sáng ngày 12/5, Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 xã Nghĩa Đồng tổ chức phiên họp để triển khai đánh giá các tồn tại trong chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của xã và kế hoạch khắc phục các chỉ số năm 2026.

Đồng chí Nguyễn Văn Thực, Bí thư Đảng uỷ, Chủ tịch HĐND xã, Trưởng ban Ban Chỉ đạo chủ trì phiên họp. Tham dự có các đồng chí Nguyễn Thị Tú Hương, Phó bí thư Thường trực Đảng uỷ, Nguyễn Công Trung, Phó bí thư, Chủ tịch UBND xã, Phó trưởng ban chỉ đạo. Cùng các Ban, ngành, đơn vị là thành viên Ban chỉ đạo.



Tại phiên họp các đại biểu đã được nghe Báo cáo triển khai thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; Triển khai phương hướng, nhiệm vụ năm 2026 trên địa bàn xã Nghĩa Đồng; Thông qua kết quả đánh giá chỉ số cải cách hành chính năm 2025, Báo cáo đánh giá, phân tích chỉ số cải cách hành chính xã Nghĩa Đồng năm 2025, nhiệm vụ và giải pháp để cải thiện chỉ số năm 2026; Dự thảo chương trình công tác năm 2026 của Ban Chỉ đạo phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 xã Nghĩa Đồng.

TIN CCHC ĐỊA PHƯƠNG

Tại Hội nghị, các đại biểu đã trình bày nhiều tham luận tập trung đánh giá kết quả thực hiện Công tác CCHC trên địa bàn, phân tích chỉ số CCHC còn tồn tại trong năm 2025, chia sẻ những khó khăn và đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06.



Kết luận phiên họp đồng chí Nguyễn Văn Thực, Bí thư Đảng uỷ, Chủ tịch HĐND xã, Trưởng Ban Chỉ đạo, nhấn mạnh một số nội dung cần thực hiện trong thời gian tới: Khắc phục những tồn tại trong chỉ số CCHC năm 2025 một cách nghiêm túc, bám sát nội dung theo hướng dẫn số 10457/HD-SNV ngày 28/11/2025 để triển khai thực hiện đạt kết quả cao đánh giá chỉ số CCHC xã năm 2026. Về thể chế, cần chủ động rà soát, đề xuất tháo gỡ những vướng mắc, “điểm nghẽn” trong cơ chế, chính sách; mạnh dạn tiếp nhận, thí điểm các ý tưởng mới, mô hình mới. Về hạ tầng, phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn đẩy mạnh đầu tư, mở rộng vùng phủ sóng, bảo đảm kết nối thông suốt. Về nguồn lực cần tập trung đào tạo, bồi dưỡng chuyên sâu kỹ năng công nghệ thông tin cho cán bộ làm chuyên môn.



Trong lĩnh vực khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo, đồng chí yêu cầu các đề tài, sáng kiến phải gắn với thực tiễn, có chiều sâu, giải quyết vấn đề cụ thể của địa phương. Về chính quyền số, yêu cầu tập trung xây dựng cơ sở dữ liệu chuyên ngành, ứng dụng công nghệ, tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, xây dựng chính quyền số, kinh tế số.

Đồng chí Bí thư đề nghị các thành viên Ban Chỉ đạo, các ban, ngành, đơn vị phát huy tinh thần trách nhiệm, triển khai đồng bộ, quyết liệt các nhiệm vụ được giao, tạo chuyển biến thực chất trong phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, cải cách hành chính, chuyển đổi số và Đề án 06 của xã trong thời gian tới.



*Chu Văn Hồng - Phòng VHXX Xã Nghĩa Đồng
Đặng Thiện tổng hợp*

Xã Tân Châu: Giải pháp rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực tư pháp - hộ tịch - dân cư trên địa bàn xã

Việc thực hiện đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ công dân và làm sạch các cơ sở dữ liệu liên quan đến quản lý dân cư trong các lĩnh vực thuộc chức năng quản lý của ngành Tư pháp – Hộ tịch đảm bảo dữ liệu “đúng – đủ - sạch – sống” thống nhất là một yêu cầu tất yếu trong giai đoạn hiện nay. Xuất phát từ yêu cầu của thực tiễn tại địa phương, với phương châm “Lấy người dân làm trung tâm”, ngày 14/5/2026, Văn phòng HĐND - UBND và Công an xã Tân Châu đã tổ chức Ký kết Quy chế phối hợp công tác trong việc cung cấp thông tin cơ sở dữ liệu hộ tịch và cơ sở dữ liệu dân cư để thực hiện các nghiệp vụ đăng ký hộ tịch; điều chỉnh, bổ sung thông tin cơ sở dữ liệu dân cư; điều chỉnh thông tin Căn cước/Căn cước công dân (sau đây gọi tắt là CC/CCCD); thực hiện hoạt động hòa giải ở cơ sở; tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật và giải quyết các vấn đề khó khăn, vướng mắc trong thực hiện nhiệm vụ của 02 ngành.

Xuất phát từ thực tiễn quy định của pháp luật hộ tịch



Theo quy định của Luật Hộ tịch và Thông tư số 04/2020/TT-BTP ngày 28/5/2020 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Hộ tịch và Nghị định số 123/2015/NĐ-CP ngày 15/11/2015 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Hộ tịch (được sửa đổi, bổ sung tại Thông tư số 04/2024/TT-BTP ngày 06/6/2024 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp) khi bị lệch thông tin trong các giấy tờ

cá nhân, nếu công dân không có giấy khai sinh thì phải cung cấp các loại giấy tờ cá nhân đã được cơ quan có thẩm quyền cấp để xác định giấy tờ được cấp đầu tiên hoặc xác định quan hệ cha mẹ con... làm cơ sở xác định thông tin khi thực hiện đăng ký lại khai sinh hay cải chính trong tin trong các giấy tờ hộ tịch cho công dân. Do vậy cần phải thực hiện kiểm tra thông tin trong tàng thư cấp Chứng minh nhân dân hoặc Căn cước công dân lần đầu của công dân để làm cơ sở xem xét giải quyết, xác định giấy tờ lập đầu tiên.

Theo quy định, thời hạn thực hiện thủ tục đăng ký lại khai sinh, đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ giấy tờ cá nhân hoặc cải chính thông tin trong các giấy tờ hộ

tịch của công dân có thời hạn giải quyết từ 3 đến 5 ngày không kể thời gian chờ văn bản trả lời, xác minh thông tin từ cơ quan Công an về nội dung có liên quan và tại Điều 4 Thông tư 04/2020/TT-BTP thì sau thời hạn 20 ngày kể từ ngày gửi văn bản yêu cầu xác minh mà không nhận được được văn bản trả lời thì cơ quan đăng ký hộ tịch tiếp tục giải quyết hồ sơ theo quy định.

Như vậy, trong quá trình thực hiện các thủ tục liên quan đến hộ tịch, cư trú hoặc điều chỉnh thông tin cá nhân, người dân nhiều khi phải đi lại nhiều lần giữa các bộ phận chuyên môn để bổ sung giấy tờ, xác minh thông tin hoặc thực hiện các thủ tục liên quan. Nhiều trường hợp mất nhiều thời gian do thông tin chưa đồng bộ giữa các cơ sở dữ liệu, gây khó khăn cho cả người dân và cán bộ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ.

Lợi ích người dân được hưởng từ việc triển khai thực hiện Quy chế phối hợp công tác giữa Văn phòng HĐND và UBND xã với Công an xã Tân Châu

Sau khi Quy chế phối hợp được triển khai, việc trao đổi thông tin giữa Văn phòng HĐND và UBND xã với Công an xã sẽ được thực hiện thường xuyên, trực tiếp và kịp thời hơn, cụ thể:

- Góp phần rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính, giảm bớt giấy tờ không cần thiết, hạn chế tình trạng công dân phải đi lại nhiều lần và nâng cao mức độ hài lòng của người dân khi đến giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương.

Khi làm thủ tục Đăng ký lại việc sinh; thay đổi cải chính trong các giấy tờ hộ tịch (Đăng ký kết hôn, Khai sinh...), công dân không phải trực tiếp Công an xã hoặc Công an tỉnh Nghệ An hoặc chờ UBND xã có văn bản đề nghị tra cứu thông tin tàng thư CMND cấp lần đầu; không phải mất thời gian chờ Công an xã/Công an tỉnh Nghệ An có văn bản trả lời, xác nhận thông tin về cơ sở dữ liệu tàng thư CMND cấp lần đầu. Chỉ cần chuyên viên của Văn phòng HĐND và UBND xã gửi thông tin cho cán bộ Công an xã phụ trách lĩnh vực cư trú, cán bộ phụ trách sẽ kiểm tra hoặc liên hệ kiểm tra trả lời ngay sau khi tiếp nhận thông tin; trường hợp tiếp nhận cuối buổi làm việc sẽ trả lời vào đầu buổi làm việc tiếp theo...

- Điểm nổi bật của Quy chế là việc tăng cường ứng dụng dữ liệu số và phối hợp liên thông giữa 02 ngành giúp bảo đảm tính chính xác của thông tin công dân trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; đồng thời hạn chế tối đa tình trạng sai lệch thông tin giữa giấy tờ hộ tịch và dữ liệu dân cư điện tử.

Khi có thay đổi, cải chính hộ tịch, đăng ký kết hôn, nhận nuôi con nuôi; nhận cha, mẹ, con; ghi chú bổ sung thông tin hộ tịch ... công dân chỉ cần khai Phiếu cập nhật, sửa chữa thông tin dân cư (Phiếu DC02) kèm Bản sao giấy tờ hộ tịch nộp lại cho chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND/công chức Trung tâm Phục vụ hành chính

công phụ trách lĩnh vực Tư pháp – Hộ tịch. Chuyên viên phụ trách sẽ tập hợp và gửi cho cán bộ Công an xã phụ trách lĩnh vực cư trú. Công dân không cần trực tiếp Công an xã để nộp hồ để đề nghị thay đổi, bổ sung thông tin cơ sở dữ liệu Căn cước công dân.

Rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm

Thông qua Quy chế phối hợp, trách nhiệm của từng đơn vị, từng bộ phận chuyên môn cũng được phân công rõ ràng, cụ thể hơn, từ giúp quá trình xử lý công việc được nhanh gọn, khoa học và hiệu quả hơn, tránh chồng chéo hoặc đùn đẩy trách nhiệm giữa các bộ phận.

Không chỉ góp phần nâng cao hiệu quả cải cách thủ tục hành chính, Quy chế phối hợp còn tạo nền tảng quan trọng để xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số tại địa phương. Việc tăng cường kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các cơ quan sẽ giúp nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, giảm áp lực cho cán bộ chuyên môn, đồng thời tạo điều kiện thuận lợi để người dân tiếp cận và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trong thời gian tới.



Giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả xây dựng xã Tân Châu đạt chuẩn tiếp cận pháp luật theo nâng cao ý thức tuân thủ pháp luật, thúc đẩy dân chủ ở cơ sở, xây dựng chính quyền gần dân và nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước

Thực hiện Quyết định số 27/2025/QĐ-TTg ngày 04/8/2025 của Thủ tướng Chính phủ quy định về xã, phường, đặc khu đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; Thông tư số 15/2025/TT-BTP ngày 11/9/2025 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn thi hành Quyết định số 27/2025/QĐ-TTg, có hiệu lực thi hành từ ngày 01/01/2026, Quy chế góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả Chỉ tiêu 4 Tiêu chí 2 "*Tiếp cận thông tin, phổ biến, giáo dục pháp luật*" và Chỉ tiêu 3 Tiêu chí 3 "*Có sự phối hợp, hỗ trợ hiệu quả của lực lượng Công an nhân dân, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở trong triển khai công tác hòa giải ở cơ sở*".

- Đối với công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật: trong quá trình tiếp công dân và giải quyết thủ tục hành chính, cán bộ, công chức hai ngành sẽ kết hợp tuyên truyền các quy định pháp luật liên quan đến hộ tịch, cư trú, căn cước công dân, an ninh trật tự và các lĩnh vực liên quan khác để người dân hiểu và thực hiện đúng

quy định của pháp luật. Hai đơn vị cũng sẽ phối hợp tổ chức các hội nghị, buổi tuyên truyền pháp luật.

- Đối với công tác hòa giải ở cơ sở: Quy chế xác định rõ vai trò phối hợp giữa Công an xã, Tổ bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở với các Tổ hòa giải tại các xóm. Khi phát sinh các vụ việc phức tạp, có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh trật tự hoặc có khả năng phát sinh mâu thuẫn kéo dài, lực lượng Công an xã và Tổ bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở sẽ phối hợp hỗ trợ bảo đảm an toàn cho các buổi hòa giải; đồng thời hỗ trợ hòa giải viên trong quá trình giải quyết vụ việc. Nội dung này có ý nghĩa quan trọng trong việc giải quyết mâu thuẫn ngay từ cơ sở, hạn chế đơn thư khiếu kiện vượt cấp, góp phần giữ gìn đoàn kết trong cộng đồng dân cư và bảo đảm ổn định tình hình an ninh trật tự tại địa phương.

Thông qua việc triển khai Quy chế phối hợp công tác, xã Tân Châu tiếp tục hướng tới mục tiêu xây dựng chính quyền thân thiện, gần dân, phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn; nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính, công tác phổ biến giáo dục pháp luật và hòa giải ở cơ sở; góp phần xây dựng xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật, giữ vững an ninh trật tự và thúc đẩy phát triển kinh tế – xã hội của địa phương trong thời gian tới

*Hoàng Xuyên - Phó chủ tịch UBND xã Tân Châu
Mai Dung tổng hợp*